

# POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

## UNA MAIL CHE VALE QUANTO UNA RACCOMANDATA

**LA POSTA LUMACA** La classica posta certificata, detta anche raccomandata con avviso di ricevimento, viene definita in America con il termine *snail mail*, posta lumaca, perché è molto lenta, impiega giorni a raggiungere il destinatario, ma alla fine si può essere sicuri che il destinatario la riceverà. Nell'epoca di internet ci sono milioni di raccomandate che compiono lunghi viaggi per ben due volte: la spedizione e la ricevuta.

Come si può adattare la raccomandata A/R in termini moderni? E se la normale lettera certificata viaggiasse in rete come un'e-mail?

Significherebbe un notevole risparmio di tempo, di denaro e di lavoro, ma anche uno scenario completamente nuovo che vedrebbe semplificato ai minimi termini il modo di comunicare di cittadini, istituzioni, e imprese.

Il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) INRETE con pieno valore legale, non è un servizio immaginario, ma ormai una realtà consolidata: non si tratta di un normale servizio e-mail, ma di un servizio appositamente progettato che INRETE offre come estensione ai propri servizi di posta elettronica.

Il Consiglio dei Ministri ha varato un provvedimento che consente la "trasformazione" dell'e-mail in un documento dal valore pari a quello di una raccomandata con avviso di ricevimento. Un modo, dunque, per consentire l'invio con valore legale di documenti attraverso strumenti informatici.

**INVIO E RICEZIONE ONLINE CERTIFICATI** Le fasi che vengono di fatto certificate con valore legale sono quelle di invio e ricezione.

"Certificare" queste due fasi significa che:

- il mittente riceve dal proprio gestore di posta una ricevuta che costituisce prova legale dell'avvenuta spedizione del messaggio e dell'eventuale allegata documentazione
- la ricezione è ritenuta legale quando il messaggio si rende disponibile nella inbox del destinatario. In questo caso il suo gestore di posta, a prescindere dall'apertura del messaggio, invia al mittente la ricevuta di avvenuta (o mancata) consegna, con l'indicazione della data e dell'orario
- insieme alla ricevuta di consegna, inoltre, il gestore del destinatario può anche inviare al mittente la copia completa del testo del messaggio.

**PEC INRETE** Il servizio offerto da INRETE consiste nell'implementazione di un sistema di Posta Elettronica Certificata la cui architettura è resa flessibile in funzione delle specifiche esigenze dei clienti.

La piattaforma software del servizio è stata progettata appositamente da INRETE utilizzando, per quanto possibile, componenti Open Source che garantiscono il massimo grado di compatibilità con i diversi standard di mercato. L'integrazione delle funzionalità relative ai singoli componenti è ottenuta mediante procedure di glue logic.

Si prevede l'utilizzo di hardware e server farm messi a disposizione dal cliente.

INRETE è inoltre in grado di supportare la vostra azienda nel percorso tecnico e organizzativo necessario per diventare gestore di e-mail certificate (PEC).

**QUADRO LEGISLATIVO** La soluzione PEC di INRETE è totalmente conforme al quadro legislativo italiano ed alla normativa CNIPA, ora DigitPA, con sede a Roma, unico ente responsabile della validazione software, hardware e organizzativa per i gestori di posta elettronica certificata in Italia.